

ZASADY ROZPATRYWANIA SKARG

1. Skargi dotyczące działalności Laboratorium Wzorcującego "SHIM-POL A.M. Borzymowski" E. Borzymowska-Reszka A. Reszka Spółka Jawna należy zgłaszać pocztą elektroniczną na adres e-mail:
skargi.lwz@shim-pol.pl
2. Skargi można składać w terminie 12 miesięcy od przekazania Zamawiającemu świadectwa wzorcowania.
3. Złożenie skargi po terminie wskazanym w pkt 2 jest nieskuteczne.
4. Rozpatrywane będą wyłącznie skargi, które dotyczą działalności laboratoryjnej, za którą jest odpowiedzialne Laboratorium Wzorcującego "SHIM-POL A.M. Borzymowski" E. Borzymowska-Reszka A. Reszka Spółka Jawna.
5. Wszystkie skargi dotyczące działalności laboratoryjnej są rejestrowane.
6. Każda skarga otrzymuje swój indywidualny numer (ID), który będzie wykorzystywany w korespondencji dotyczącej skargi.
7. Przyjęcie skargi zostanie potwierdzone składającemu skargę.
8. Skarga będzie rozpatrywana przez personel niezaangażowany w działalność laboratoryjną, której dotyczy skarga.
9. Każda skarga zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od daty przyjęcia skargi.
10. Składający skargę zostanie poinformowany pocztą elektroniczną na adres e-mail, z którego wpłynęła skarga o wynikach rozpatrzenia skargi.
11. Sposób postępowania w odniesieniu do uznanej skargi będzie uzgadniany ze składającym skargę.

DYREKTOR HANDLOWY

(pieczęć, podpis)

mgr Ewa Borzymowska-Reszka

Dyrektor Handlowy

DYREKTOR GENERALNY

(pieczęć, podpis)

mgr Andrzej Reszka

Dyrektor Generalny

Data: 8.05.2024